

ASL RIETI  
Via del Terminillo 42  
02100 Rieti

Numero offerta: CRDKF8UV\_Rev1  
Cliente: 9413309  
Data: 27.11.2023

## **Oggetto: Proposta di contratto per servizio di manutenzione**

Ci preghiamo proporVi di seguito la nostra migliore offerta per servizio di manutenzione relativa alle attrezzature indicate nell'allegato "Elenco apparecchiature".

Gli obiettivi che potrete raggiungere sono:

- proteggere il Vostro investimento;
- assicurare la massima disponibilità ed affidabilità delle attrezzature;
- mantenere il livello ottimale delle prestazioni costanti ed aggiornate nel tempo;
- lavorare in sicurezza;
- pianificare l'onere economico in un unico capitolo di spesa.

La presente offerta si intende valida per i periodi indicati; eventuali variazioni dovranno essere concordate per iscritto.

Restiamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative al conseguente contratto (perfezionamento amministrativo):

Sales Back Office

Fax +39 02 39837 070

PEC [garecontratti.healthcare.philips@legalmail.it](mailto:garecontratti.healthcare.philips@legalmail.it)

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative alla presente offerta (condizioni):

Valentina Roio

Mail: [valentina.roio@philips.com](mailto:valentina.roio@philips.com)

Tel: +39 348 9403040

### **Philips S.p.A. (a socio unico)**

Sede Operativa: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Tel. 02.38593000 - [www.philips.it](http://www.philips.it)

Sede Legale: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese Milano n. 00856750153 R.E.A. Milano n. 88001

Direzione coordinamento: Koninklijke Philips N.V. - Iscrizione registro RAEE: n. IT08010000000099

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

**Cliente:**

ASL RIETI  
Via del Terminillo 42  
02100 Rieti

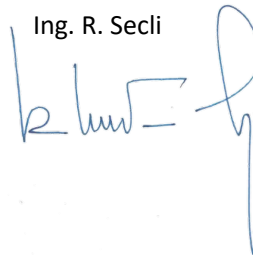
1. **Validità dell'offerta fino al:** 25.02.2024
2. **Durata del contratto:** 01.01.2024 - 31.12.2024
3. **Totale canone di manutenzione:** € 87.152 (IVA esclusa)
4. **Totale canone di manutenzione annuale:** € 87.152 (IVA esclusa)
5. **Fatturazione:** trimestrale posticipata
6. **Pagamento:** 90 gg df
7. **Pagine contenute in questo documento:** 6
8. **Condizioni Generali di riferimento:** CG230401is
9. **Perfezionamento dell'accordo:** Qualora d'accordo con il contenuto della presente proposta, Vogliate cortesemente restituirci, a perfezionamento delle relative intese contrattuali, copia della medesima debitamente da Voi sottoscritta per accettazione, avendo altresì cura di apporre l'ulteriore firma di accettazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C.
10. **Note e/o ulteriori condizioni particolari:**  
(Da controfirmare specificatamente da entrambi i Contraenti)  
  
Canone annuo particolare a Voi riservato pari a Euro 61.000

CLIENTE, per accettazione:  
(Timbro, firma)

Philips S.p.A.

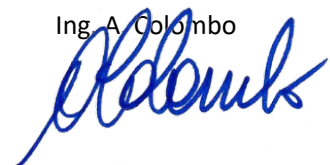
Resp. Sales Back Office Italia

Ing. R. Secli



Resp. CS Sales Back Office

Ing. A. Colombo



Offerta: CRDKF8UV\_Rev1

Data: 27.11.2023

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara di approvare espressamente e specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali CG230401is:

- 4.(pagamento) ), 8 (esclusione di garanzia), 9 (limitazione di responsabilità), 18 (divieto di cessione), 19.2 e 19.3 (recesso), 21 (forza maggiore), della sezione "1. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE"
- 4 (responsabilità del cliente). 7.1 e 8.2 (esclusioni) 8.3 (limitazioni del servizio) dei Termini e Condizioni Generali Integrativi per i Servizi di Imaging; vedi sezione "2. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER I SISTEMI DI IMAGING E SISTEMI IGT MOBILE"
- 1 (limitazione di responsabilità e rimedio esclusivo del Cliente), 3 (esclusione di garanzia), 4 (limitazione di responsabilità) della sezione 4. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER LA GARANZIA DI UPTIME;
- 2.5 (divieto di rimborso), e 3 (risoluzione) della sezione "6. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER IL SERVIZIO TECHNOLOGY MAXIMIZER";

CLIENTE, per accettazione:  
(Timbro, firma)

Luogo e Data:

## ELENCO APPARECCHIATURE - RIEPILOGO

Luogo di installazione	Configurazione	Modello	Tipo di contratto	Durata		Importo	
				Da	a	Annuale (IVA esclusa)	Totale (IVA esclusa)
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS	IT62995669 62995669	Xcelera R4.X for CV	Value	01.01.2024	31.12.2024	€ 1.000	€ 1.000
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS	IT62995668 62995668	Allura Xper FD10	Protection	01.01.2024	31.12.2024	€ 86.152	€ 86.152

<b>Totale canone:</b>	<b>€ 87.152</b>	<b>€ 87.152</b>
-----------------------	-----------------	-----------------

**Note:**

Canone annuo particolare a Voi riservato pari a Euro 61.000

## ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

### Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT62995669	830308 - Xcelera R4.X for CV	22	62995669

### Dettagli del contratto

	Value
Tipo di contratto	
Periodo contrattuale	01.01.2024 - 31.12.2024
Totale (IVA esclusa)	€ 1.000

### Servizi

Supporto tecnico da remoto	Incluso
Gestione dei malfunzionamenti	Inclusa
Tempo di risposta	15 minuti
Tempo di risposta	2 ore
Tempo di risposta	4 ore
Tempo di risposta	8 ore
Tempo di risposta	1 giorno
Gestione della problematica	Inclusa
Servizio di connessione da remoto	Incluso
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni correttive a priorità alta	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per i servizi software	Lun-ven 8.30-17.30
Diritto d'uso per accedere alle fix di emergenza, alle minor release ed agli aggiornamenti software	Incluso
Installazione da remoto delle minor release e delle fix di emergenza	Inclusa
Change Management - note di rilascio	Incluso
Manutenzione standard delle interfacce	Inclusa
Orario di copertura per i servizi hardware	Escluso
Tempo di risposta dei servizi hardware	Escluso
Manutenzione della piattaforma centrale	Esclusa

## ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

### Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT62995668	722026 - Allura Xper FD10	105	62995668

### Dettagli del contratto

	Protection
Tipo di contratto	
Periodo contrattuale	01.01.2024 - 31.12.2024
Totale (IVA esclusa)	€ 86.152
N° PM all'anno*	3

\*Con "N° PM all'anno" si intende il numero di manutenzioni programmate suggerite per anno con riferimento agli artt. 1 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di manutenzione

### Parti strategiche

Detettore dinamico Pixium PX48	✓ Incluso
Tubo MRC XPER	✓ Incluso

### Servizi

Parti di ricambio (escluse parti strategiche)	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni correttive	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni programmate	Incluse
Ore di lavoro da remoto	Incluse
Aggiornamenti hardware e software (suggeriti dalla fabbrica)	Inclusi (inclusa installazione)
Supporto tecnico telefonico	Incluso
Uptime garantito	Escluso
Tempo di risposta telefonico	4 ore
Tempo di risposta on-site	12 ore
Tempo di consegna delle parti di ricambio	Incluso
Supporto tecnico da remoto	Incluso e proattivo
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni programmate	Lun-ven 8.30-17.30
63760804 Gruppo continuità	Incluso